

Términos y Condiciones

RUUT MONEY, S.A.P.I. DE C.V.

El presente documento tiene por objeto regular y establecer los términos y condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan el uso de: (i) la aplicación digital e informática denominada “RUUT: Investments made simple” (la “Aplicación”), propiedad de Ruut Partners Asesor en Inversiones Independiente, S.A.P.I. de C.V. (en adelante “Ruut Partners”); (ii) el sitio web <http://ruut.mx/>, propiedad de Ruut Partners; (iii) el servicio de transmisión de dinero que presta **RUUT MONEY, S.A.P.I. DE C.V.** (en adelante, “Ruut Money”); y (iv) cualesquier portales, desarrollos y/o programas adicionales o auxiliares que directa o indirectamente utilice Ruut Money, sociedad inscrita en el Registro Público de Centros Cambiarios y Transmisores de Dinero de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (“Comisión”), el 24 de marzo de 2023 bajo el Folio 22395, con domicilio en Cuauhtémoc 76 Oficina 2 Insurgentes San Ángel Coyoacán C.P. 04340, en la Ciudad de México, así como sus empresas matrices, controladoras, afiliadas y subsidiarias (referidas conjuntamente como “Grupo Ruut”) con sus Usuarios (según se definen más adelante).

En cumplimiento a la normatividad aplicable, se informa que el Registro de Centros Cambiarios y Transmisores de Dinero de la Comisión es público y consta de las inscripciones que cumplan con los requisitos que establecen las disposiciones legales aplicables, así como de las anotaciones y actualizaciones correspondientes. Igualmente, se informa que Ruut Money está regulada por la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, así como por las Disposiciones de Carácter General relativas al Registro de Centros Cambiarios y Transmisores de Dinero, y las Disposiciones de Carácter General en materia de Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y de Financiamiento al Terrorismo a que se refiere el artículo 95 Bis de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, aplicables a los Centros Cambiarios y Transmisores de Dinero (“Disposiciones de PLD para TDD”).

El Usuario (según se define más adelante) deberá leer los presentes Términos y Condiciones, debiendo entender que acepta y acuerda obligarse en los términos y condiciones aquí descritos.

I. DEFINICIONES

Para mejor claridad de lo expresado en estos Términos y Condiciones, utilizaremos términos definidos. Las palabras utilizadas con mayúscula inicial en este documento tendrán el significado que se les atribuye en esta sección o en cualquiera de las secciones de los Términos y Condiciones, según sea el caso, en el entendido de que los términos definidos en singular incluirán el plural y viceversa.

RUUT

Aplicación.- Se refiere a la aplicación digital e informática del Proveedor de Tecnología, accesible por Dispositivos móviles a través de aplicaciones informáticas (Android e iOS) denominada "RUUT: Investments made simple".

Aviso de Privacidad.- Se refiere al Aviso de Privacidad Integral de Ruut Money.

Comisión.- Se refiere a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Disposiciones de PLD para TDD.- Se refiere a las Disposiciones de Carácter General en materia de Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y de Financiamiento al Terrorismo a que se refiere el artículo 95 Bis de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, aplicables a los Centros Cambiarios y Transmisores de Dinero.

Grupo Ruut.- A las empresas matrices, controladoras, afiliadas y subsidiarias de Ruut Money, incluyendo a Ruut Partners.

Operación.- Al envío y/o recepción de derechos o recursos en moneda nacional o divisas señaladas en el artículo 81-A Bis de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito conforme a lo autorizado por la Comisión.

Partes.- Se refiere a Ruut Money en conjunto con el Usuario.

Plataforma.- Se refiere a la aplicación digital e informática denominada "RUUT: Investments made simple", el sitio web <http://ruut.mx/> y cualesquier portales, desarrollos y/o programas adicionales o auxiliares que, directa o indirectamente utilice Grupo Ruut.

Proveedor de Tecnología o Ruut Partners.- Ruut Partners Asesor en Inversiones Independiente, S.A.P.I. de C.V.

Ruut Money.- Ruut Money, S.A.P.I de C.V., quien es el transmisor de dinero.

Ruut Partners.- Ruut Partners Asesor en Inversiones Independiente, S.A.P.I. de C.V.

Servicios.- A los servicios que presta Ruut Money consistentes en recibir en territorio nacional de manera habitual y a cambio del pago de una contraprestación, derechos o recursos en moneda nacional o extranjera, por medios físicos o electrónicos, con el objeto de que, de acuerdo con las instrucciones del remitente, los transfiera al extranjero o a otro lugar dentro del territorio nacional, o los entregue en determinado lugar al beneficiario designado, en virtud de los presentes Términos y Condiciones, de conformidad con el artículo 81-A Bis de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

Usuario.- Se refiere a la persona física o moral de nacionalidad mexicana que por su propio derecho o a través de su representante legal, respectivamente celebre Operaciones con Ruut Money.

II. SERVICIOS.

Ruut Money prestará los Servicios de conformidad con la legislación aplicable vigente y sujeta a los presentes Términos y Condiciones.

1. **Registro de cuenta:** Una vez instalada la Aplicación, el Usuario deberá seleccionar "crear una cuenta". Para acceder a los Servicios de Ruut Money, el Usuario deberá completar satisfactoriamente el proceso de identificación de Ruut Partners, incluyendo lo relativo a los Servicios de Ruut Money.

Si el Usuario ya es un Cliente de Ruut Partners, este deberá completar el proceso de identificación de Ruut Money, el cual aparecerá tras dar click en el icono "Transferir" de la pantalla de "inicio".

2. **Compartición de datos personales con Ruut Money:** La Aplicación requerirá que el Usuario consienta expresamente la transferencia de la información y documentos que ingresó en la identificación de Ruut Partners a Ruut Money. Hasta en tanto no consienta expresamente dicha transferencia, el Usuario estará impedido de utilizar los Servicios de Ruut Money.
3. **Transferencia:** Cuando se haya concluido el proceso de identificación de Ruut Money y la aceptación de compartición de datos personales, se pedirá al Usuario, seleccionar la cantidad que desea transferir para comenzar a invertir.

Para el caso de los Usuarios que lleven a cabo el proceso de identificación no presencial, dicha cantidad no deberá de exceder los \$5,000.00 dólares en el transcurso de un mes calendario. Para el caso que el Usuario intentará realizar una operación por un monto que excediera, la Aplicación no le permitirá llevar a cabo la operación indicando el motivo y, en paralelo, la Aplicación generará un aviso a efecto que el personal de Ruut Money evalúe la situación.

Para el caso de los Usuarios que lleven a cabo el proceso de identificación presencial, el límite señalado en el párrafo anterior no será aplicable.

La transferencia de fondos constituye una instrucción de envío de dinero por parte del Usuario. La transferencia en pesos que se realice se verá reflejada en dólares americanos ("USD"). El Usuario podrá consultar la simulación de pesos mexicanos a USD en la Aplicación. La simulación del tipo de cambio no obliga a Ruut Money a fijar dicha tasa, simplemente se presenta con fines ilustrativos.

Después de ingresado el monto, Ruut Money proporcionará al Usuario una CLABE personalizada para que pueda transferir los fondos.

Posteriormente, el Usuario deberá ingresar a la aplicación bancaria de su preferencia y seleccionar la opción de transferencias en donde se deberá señalar a Sistema de Transferencias y Pagos (STP) como institución receptora del pago. Posteriormente el Usuario deberá agregar la cuenta CLABE que Ruut Money le proporcionó, ingresar el monto y el nombre del titular de la cuenta. Lo anterior, se deberá finalizar con el PIN o la firma del Usuario y se recibirá el comprobante a través del correo electrónico proporcionado por el Usuario.

El monto mínimo de transferencia es de \$100.00 M.N.

4. **Retiro:** Para realizar un retiro, el Usuario deberá seleccionar la cuenta de la que desee realizar el retiro. Así, le aparecerá el efectivo disponible a retirar en la cuenta seleccionada y la conversión del retiro equivalente de USD a pesos. La simulación del tipo de cambio no obliga a Ruut Money a fijar dicha tasa, simplemente se presenta con fines ilustrativos.

Posteriormente, se pedirá la confirmación de envío donde se señalará el beneficiario, número de cuenta CLABE, concepto que deberá especificarse, el monto que se enviará, el tipo de cambio que se haya tomado y el monto por cargo de servicio. Lo anterior, se deberá finalizar con el PIN o la firma del Usuario y se recibirá el comprobante a través del correo electrónico proporcionado por el Usuario.

El retiro de fondos constituye una instrucción de envío de dinero por parte del Usuario.

5. **Tipo de cambio:** El tipo de cambio será establecido en el momento de la Operación y estará compuesto por el tipo de cambio interbancario.
6. **Comisión:** Se cobrará una comisión del 1.05% del monto total enviado que transfiera el Usuario por Operación.

Asimismo, se cobrará una comisión de \$3.00 USD fijos por retiro que desee realizar el Usuario.

A la cantidad resultante de las comisiones se le sumará el impuesto al valor agregado, conforme al punto siguiente.

7. **Cargas Fiscales:** El Cliente acepta y reconoce que todas las contribuciones, impuestos y demás cargas fiscales que se generen o lleguen a generarse con motivo de las Operaciones, podrán ser sujetas de retención de conformidad con las leyes fiscales que, en su caso, les sean aplicables.

Ruut Money emitirá el comprobante fiscal correspondiente por concepto de comisiones o por cualquier otro evento gravable durante el mes o periodo al que corresponda dicho concepto. La versión PDF y XML será enviada de manera digital al correo electrónico que el Usuario hubiere señalado en la Plataforma.

8. **Límite de 180 días naturales:** Cuando un Usuario que haya realizado el proceso de identificación no presencial, intente realizar una transferencia o retiro y este no haya realizado Operaciones con Ruut Money en un periodo mayor a 180 días naturales, la misma será rechazada. En este sentido, si el Usuario desea realizar la transferencia o el retiro, deberá llevar a cabo el procedimiento de Usuarios previamente identificados por Ruut Money.

Lo anterior no es aplicable para los Usuarios que hayan realizado el proceso de identificación presencial.

III. ACEPTACIÓN EXPRESA.

El Usuario deberá leer y estar de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, los cuales estarán disponibles para su conocimiento en la Aplicación así como el sitio web <http://ruut.mx/>.

Los Términos y Condiciones podrán ser desplegados al Usuario para su aceptación expresa a través de los medios electrónicos habilitados en la Aplicación.

Al generar y/o ingresar a una cuenta a través de la Aplicación, el Usuario acepta, reconoce y manifiesta su total conformidad con las condiciones de uso establecidas en los presentes Términos y Condiciones, por lo que estará en todo momento sujeto a los mismos.

Para el supuesto de que los Usuarios por cualquier motivo no deseen sujetarse a los Términos y Condiciones, o de no estar conformes con la totalidad o una parte de las previsiones aquí contenidas, deberán abstenerse de realizar cualquier registro y de utilizar la Aplicación y en su caso, de llevar a cabo Operaciones con Ruut Money, además de abandonar inmediatamente la Aplicación.

Ruut Money garantizará el derecho de los Usuarios de revocar su consentimiento respecto de la aceptación de los presentes, en cuyo caso deberá contactar al Centro de Atención y Soporte para llevar a cabo la revocación de su consentimiento.

Al utilizar la Aplicación, usted da su consentimiento para que Grupo Ruut pueda grabar su voz e imagen en tiempo real, con los mecanismos autorizados, y resguarde dicha información en su expediente, de conformidad con la legislación aplicable.

El Usuario deberá entregar los datos personales que le sean solicitados para hacer uso de la Aplicación y poder llevar a cabo Operaciones, en términos del Aviso de Privacidad de Ruut Money. En caso de no contar con la citada información, Ruut Money no estará en posibilidad de llevar a cabo Operaciones con el Usuario.

El Usuario acepta que Grupo Ruut resguarde toda la información contenida en su expediente y cuenta. Dicha información será resguardada por Grupo Ruut aún después de la cancelación del servicio, durante el tiempo establecido en las Disposiciones de PLD para TDD.

IV. CONDICIONES GENERALES

La Aplicación es el medio por el cual Ruut Money realiza Operaciones con sus Usuarios, por lo que para acceder a la misma, el Usuario deberá contar con un equipo o dispositivo móvil inteligente con acceso a internet.

Se informa que Ruut Money y el Proveedor de Tecnología son parte del mismo grupo empresarial, Grupo Ruut. Cuando se abre una cuenta a través de la página de internet <http://ruut.mx/> o en la Aplicación, se está interactuando con dos entidades reguladas por la Comisión: Ruut Partners, quien es la entidad que presta los servicios de inversión asesorados y Ruut Money, quien es la entidad que presta el Servicio de transmisión de dinero. Asimismo, se informa que Ruut Partners provee a Ruut Money la información y documentación de los Usuarios junto con la tecnología necesaria para que pueda realizar sus actividades así como que provee el servicio tecnológico de identificación no presencial de Usuarios.

El Usuario reconoce que Grupo Ruut en cualquier momento podrá solicitar la actualización de la versión de la Aplicación que se encuentre instalada en su dispositivo móvil inteligente.

Para acceder a los contenidos de la Aplicación, los Usuarios deberán registrarse en la misma con el propósito de obtener una cuenta y un NIP. Los Usuarios serán en todo momento responsables de la custodia de su NIP, asumiendo en consecuencia, cualesquier daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. En caso de olvido del NIP o de cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados a su cuenta, el Usuario lo comunicará inmediatamente al Centro de Atención y Soporte de Grupo Ruut, a fin de que ésta proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma. En todo caso, cualesquier Operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Usuario.

Todos los Usuarios declaran que cuentan con la capacidad para contratar, de acuerdo con la legislación aplicable en sus respectivos domicilios.

Respecto a las personas físicas, únicamente podrán solicitar la habilitación de una cuenta las personas que tengan mayoría de edad, es decir, 18 (dieciocho) años cumplidos al momento de registrarse en la Aplicación. En caso de que una persona menor de edad trate de registrarse en la Aplicación, las personas que tengan patria potestad, la tutela o la supervisión del menor serán solidariamente responsables por cualesquier daños y/o perjuicios que puedan ser ocasionados por el menor.

Respecto a las personas morales, únicamente podrán solicitar la habilitación de una cuenta a través de su representante legal, el cual, debe contar con las facultades legales suficientes y vigentes para obligar a la persona moral en los términos de la normativa aplicable.

Sin perjuicio de lo establecido en esta u otra sección, la realización de Operaciones se regirá por los presentes Términos y Condiciones, así como la legislación aplicable.

IV.A. Usuarios

Los Usuarios reconocen que hasta que no agoten el proceso de registro como Usuarios y finalicen satisfactoriamente el procedimiento de identificación no presencial de Ruut Partners, de ninguna manera pueden llevar a cabo Operaciones con Ruut Money.

Ni Grupo Ruut, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de demoras, inexactitudes, errores u omisiones de cualquier índole, cambios, actualizaciones, reparaciones o mejoras a los servicios y contenidos, o de los resultados obtenidos por la utilización de la información contenida en la Aplicación.

Asimismo, para poder realizar Operaciones con Ruut Money el potencial Usuario deberá consentir expresamente la transferencia de los datos personales que ingresó durante la identificación presencial o no presencial de Ruut Partners a Ruut Money.

Adicionalmente, el Usuario acepta que Grupo Ruut podrá suspender, modificar o cancelar de forma inmediata la prestación de los Servicios al identificar o contar con indicios o certeza consistentes en falsedad de declaraciones, incluyendo sin limitar, los relativos a su identidad, Operaciones con recursos de procedencia ilícita o cualquier otra actividad considerada como Operación fraudulenta, cuando se reciba algún requerimiento por parte de la autoridad o cuando el Usuario contravenga la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito o las Disposiciones de PLD para TDD.

En virtud de lo anterior, Grupo Ruut se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento documentación y/o información adicional, así como a utilizar cualquier tecnología que permita corroborar la información y documentación proporcionada por usted. Mediante los presentes, el Usuario declara que toda la información

proporcionada es y será verídica y vigente. En caso contrario, Ruut Money podría negar temporal o definitivamente los Servicios a aquel Usuario cuya información no haya podido ser confirmada o validada a través de la Aplicación o por cualquier otro medio de comunicación acordado.

Al hacer uso de los Servicios que presta Ruut Money usted da su consentimiento para que el Proveedor de Tecnología recabe las coordenadas geográficas de latitud y longitud a través del sistema de posicionamiento global (GPS), direcciones IP del dispositivo así como la geolocalización del dispositivo mediante el cual usted realice cualquier Operación en la Aplicación.

Asimismo, el Usuario declara que para llevar a cabo Operaciones con Ruut Money actúa a nombre propio o a través de su representante legal, dependiendo del tipo de Usuario.

V. LICENCIA DE USO

Sujeto a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones, Ruut Partners otorga a los Usuarios de Ruut Money una licencia limitada, personal, no cedible, no sublicenciable, intransferible, revocable y no exclusiva, para el uso de la Aplicación dentro del territorio de México (la "Licencia de Uso").

Ningún código, fuente o licencia para usar código fuente son otorgados bajo los términos de la presente sección. Los Usuarios de Ruut Money se comprometen a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación, de conformidad con la regulación aplicable, los Términos y Condiciones, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

Los Usuarios deberán abstenerse de incurrir en las siguientes conductas: (i) hacer un uso inadecuado, ilícito o fraudulento de la Aplicación; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos o no autorizados dentro de la Plataforma; (iii) utilizar la Plataforma con fines o propósitos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en el presente instrumento, lesivos de los derechos o intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la Aplicación; (iv) provocar daños en la Aplicación o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (v) introducir, difundir o realizar actos tentativos a distribuir virus informáticos o cualesquier otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de causar daños en los sistemas de Ruut, de sus proveedores o de terceros; (vi) intentar, acceder, utilizar y/o manipular las bases de datos de Ruut, terceros proveedores y otros Usuarios y/o Clientes; (vii) reproducir, copiar o distribuir cualesquier elementos insertos en la Plataforma, sin contar con la autorización correspondiente; y/o (viii) realizar o intentar realizar ingeniería inversa, descompilar o hacer compilación inversa, desensamblar, listar, imprimir o mostrar el software, firmware, middleware o cualquier otra parte del código fuente o compilado que integra

la Aplicación y cualquiera de sus programas o componentes, o por cualquier otro medio obtener el código fuente u otra información patrimonial de la Aplicación.

Asimismo, queda estrictamente prohibida la realización de “Operaciones Fraudulentas” en la Aplicación. Para efectos del presente documento, se entenderá por Operaciones Fraudulentas, cualquier acto realizado por los Usuarios para obtener un lucro o beneficio indebido, incluyendo sin limitar la suplantación de identidades; la creación de cuentas falsas o cuentas dobles, entendiéndose como tal la existencia de dos cuentas propiedad de la misma persona; la petición o la solicitud o la realización o la aceptación de operaciones simuladas o ficticias, inusuales o inexistentes; el ingreso de información financiera o bancaria falsa, o previamente sustraída a terceros; la confabulación con cualquier otro Usuario o con cualquier personal de Ruut para realizar conductas fraudulentas, y en general, cualquier acto aislado o reiterado que tenga como propósito engañar a la Aplicación o a Ruut para obtener un lucro indebido.

El Usuario acepta que la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Aplicación podrá verse interrumpida o suspendida temporalmente por: (i) la interrupción en el funcionamiento de la Aplicación por fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (ii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Grupo Ruut.

Grupo Ruut hará sus mejores esfuerzos por mantener el buen y correcto funcionamiento de la Aplicación, así como para mitigar la presencia de virus y/o de otros elementos introducidos a la Aplicación por terceros ajenos, además adoptará diversas medidas de protección para proteger la Aplicación contra ataques informáticos de terceros. Sin embargo, los Usuarios reconocen que la Aplicación podrá no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas en el internet, afectaciones en las redes de telecomunicaciones, o por cualquier circunstancia ajena a Ruut, así como casos fortuitos o de fuerza mayor.

VI. CENTRO DE ATENCIÓN Y SOPORTE

Para realizar cualesquier solicitudes, quejas o reportes relacionados con los Servicios, así como para solicitar cualesquier aclaraciones relacionadas con las operaciones, salvo los plazos indicados expresamente en los presentes Términos y Condiciones para cuestiones específicas, los Usuarios deberán comunicarse al Centro de Atención y Soporte de Ruut a través del correo electrónico: suporte@ruut.mx

El Usuario deberá indicar en su correo cuando menos la siguiente información:

- Nombre completo, razón o denominación social del Usuario,

RUUT

- Los documentos oficiales que acrediten su identidad o, en su caso, las facultades como representante legal del Usuario; y,
- Una descripción clara y precisa de la solicitud

VII. PRIVACIDAD

Al suscribir o aceptar los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios declaran que han leído y han aceptado expresamente el Aviso de Privacidad de Ruut Money, que se encuentra a su disposición en la Plataforma. Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, los Usuarios deberán consultar el Aviso de Privacidad de Ruut Money.

VIII. CONFIDENCIALIDAD

Grupo Ruut utilizará la información proporcionada por el Usuario de forma confidencial, por lo que no podrá ser difundida o transmitida para fines distintos a los establecidos en estos Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad, salvo que exista autorización expresa por parte del Usuario.

IX. CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN

El Usuario tiene derecho a dar de baja su cuenta. Para tal efecto, el Usuario deberá enviar una solicitud al Centro de Atención y Soporte de Grupo Ruut con, al menos, los siguientes requisitos:

1. El nombre completo o, en su caso, denominación o razón social del Usuario.
2. Los documentos oficiales que acrediten la identidad del Usuario o, en su caso, del representante legal.
3. Una descripción clara y precisa en la que se solicite la cancelación de su cuenta.
4. Cualquier elemento o documento que considere relevante en relación con su solicitud.

Una vez recibida la solicitud, Grupo Ruut contará con un plazo de 15 (quince) días para responder al Usuario. La respuesta será enviada al correo electrónico que se encuentre registrado.

Grupo Ruut podrá negar la solicitud de cancelación en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el Usuario, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.

RUUT

2. Cuando se detecte que el solicitante no es Usuario de Ruut Money.
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
4. Cuando existan Operaciones y/o Servicios pendientes por finalizar.
5. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja o no permita la cancelación.
6. Cuando la cancelación haya sido previamente realizada.

En caso que existan Operaciones y/o Servicios pendientes se llevarán a cabo las diligencias necesarias para finalizar las citadas operaciones y, una vez finalizadas se informará al Usuario a efecto de finalizar la cancelación de su cuenta y, en su caso, la terminación de su Contrato.

X. RESPONSABILIDAD

Ruut Money no será responsable por los actos realizados por parte de las autoridades del Sistema Financiero Mexicano en las que involucren la imposibilidad de prestar los Servicios cuando se trate de casos fortuitos o de fuerza mayor. Por lo que, desde éste momento, el Usuario libera, de manera absoluta y sin limitación alguna a Ruut Money de toda responsabilidad y renuncia a cualquier acción legal que pudiere corresponderle por tales motivos en su contra.

XI. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los servicios y contenidos y los signos distintivos y dominios de la Plataforma, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo enunciativa mas no limitativamente, su divulgación, publicación, reproducción, comercialización, explotación, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Ruut Partners.

Todo el contenido exhibido o disponible a través de la Plataforma está protegido por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos y por las leyes internacionales en la materia. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y contenidos de la Plataforma y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones. Queda prohibida su reproducción parcial o total sin el consentimiento de Ruut Partners.

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el párrafo anterior respecto de la titularidad de los derechos de Ruut Partners, también son aplicables a

los derechos de terceros respecto de los Servicios y contenidos de las páginas entrelazadas a la Plataforma.

El contenido de esta Plataforma no puede ser reproducido en forma parcial o total, exhibido, modificado, registrado, copiado, mostrado, divulgado, transmitido, distribuido, publicado, impreso, vendido, dado en cualquier tipo de licencia, citado o usado para crear un trabajo derivado o para cualesquiera otros fines, a excepción de que se cuente con la previa autorización, por escrito, por parte de Ruut Partners.

XII. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

Las Partes reconocen que todas ellas son independientes entre sí, por lo que consienten que la suscripción de los presentes Términos y Condiciones será una relación contractual, sin que dé lugar a que dicha relación se interprete como una sociedad o asociación entre ellas.

XIII. CESIÓN

Los Usuarios no podrán ceder sus derechos y obligaciones asumidos al suscribir los presentes Términos y Condiciones, sin el consentimiento previo y por escrito de un representante legal de Grupo Ruut.

Por su parte, Grupo Ruut podrá ceder los presentes Términos y Condiciones a cualquier tercero que le suceda en el ejercicio de su negocio o que asuma la titularidad de la Plataforma, por cualquier título posible. Lo anterior condicionado a que el cesionario sea un asesor en inversiones y el mismo esté inscrito en el Registro Público de Asesores en Inversiones de la Comisión para lo cual bastará la presentación de un simple aviso por correo electrónico o en su Plataforma con 15 (quince) días de anticipación a la fecha en que surtirá efectos la cesión en cuestión.

XIV. NOTIFICACIONES

Grupo Ruut podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en la Plataforma o a través de la dirección de correo electrónico facilitada por los Usuarios al registrar sus cuentas.

XV. MODIFICACIONES

Los Términos y Condiciones podrán ser modificados, adicionados o reformados, en cuyo caso se actualizará la fecha de última modificación de los presentes Términos y Condiciones.

RUUT

El Usuario reconoce expresamente el derecho de Ruut de modificar los Términos y Condiciones en cualquier tiempo, bastando con ello la actualización de la fecha de la última modificación.

En el evento de que el Usuario no esté de acuerdo con las modificaciones realizadas a los Términos y Condiciones, éste podrá solicitar a Ruut la terminación de su registro dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores a la fecha de última modificación, sin responsabilidad alguna a su cargo. Se exceptúan de lo anterior las obligaciones que estuvieren pendientes de cumplir y fueren legalmente exigibles.

Se entenderá que el Usuario acepta las modificaciones efectuadas a los presentes Términos y Condiciones si éste utiliza la Plataforma en fecha posterior a que tales modificaciones entraren en vigor, manteniendo vigente su derecho a dar por terminado el presente instrumento en términos de lo dispuesto en el párrafo anterior.

XVI. SUBSISTENCIA

En caso de que cualquier término, condición, sección o disposición prevista en los presentes Términos y Condiciones sea considerada o pudiera considerarse nulo, inválido, ilegal, prohibido o inexigible en cualquier jurisdicción, dicho término, condición, sección o disposición deberá separarse de los Términos y Condiciones, sin que lo anterior implique la nulidad o la invalidez de los términos o condiciones restantes. Grupo Ruut deberá sustituir el término, condición, sección o disposición correspondiente, de conformidad con la regulación aplicable.

XVII. VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones serán vigentes, obligatorios y vinculantes para todos los Usuarios que tengan una cuenta habilitada en la Plataforma y no soliciten su baja o cancelación.

En caso de que algún Usuario solicite la baja o la cancelación de su cuenta de Usuario conforme a la sección de Cancelación y Terminación, quedará relevado de cumplir con lo previsto en el presente documento, pero permanecerán vigentes todas aquellas obligaciones relacionadas con los daños, perjuicios o responsabilidades – de carácter civil, penal, administrativa o de cualquier otra índole – en que haya incurrido, en su caso, el Usuario en contra de Grupo Ruut o de cualquier tercero.

XVIII. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las Partes en este acto convienen de manera terminante que los Términos y Condiciones serán regidos e interpretados de acuerdo con la legislación federal vigente de los Estados Unidos Mexicanos, por lo que las Partes renuncian, de manera expresa e irrevocable, a cualquier otra legislación que pudiera ser aplicable en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón o concepto.

Para todas las controversias, demandas, acciones o litigios que surjan o se relacionen con los Términos y Condiciones, las Partes expresa e irrevocablemente acuerdan y consienten en someterse exclusivamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales competentes de la Ciudad de México, y en este acto expresa e incondicionalmente renuncian, en los términos más amplios permitidos por la ley, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios actuales o futuros o por cualquier otra razón.

Fecha de la última actualización a los Términos y Condiciones: 15/04/2024